

Novatic

Table des matières

- La loi 25, conséquences pour les OBNL
- Concrètement : comment vous préparer?
- Ressources à votre disposition
 - Formations
 - Liens
 - Subventions
- Discussion



La loi 25

La loi 25

Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels

- Entrée en vigueur progressive : sept. 2022, sept. 2023 (majorité) et sept. 2024
- Nouvelles responsabilités et obligations pour les organisations (sanctions possibles!)

Essentiellement

- C'est une bonne chose dans notre monde de plus en plus numérique!
- Dans la même direction que la GDPR en Europe adoptée en 2016
- L'intention est d'offrir une protection accrue des renseignements personnels et de nouveaux droits pour le citoyen, une gestion des renseignements personnels plus responsable et transparente par les organismes
- Pas 100% clair. Le voir comme une démarche qu'on entreprend. **Se sensibiliser est l'objectif!**

Sources:

<https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/loi-25-nouvelles-dispositions-protectant-la-vie-privee-des-quebecois-certaines-dispositions-entrent-en-vigueur-aujourd'hui-43212>

<https://www.quebec.ca/gouvernement/ministeres-et-organismes/institutions-democratique-acces-information-laicite/acces-documents-protection-renseignements-personnels/pl64-modernisation-de-la-protection-des-renseignements-personnels>



La loi 25 - Principales réalisations

Septembre 2022

- Désigner une personne responsable de la protection des renseignements personnels
- Tenir un registre et informer la CAIQ et les personnes concernées en cas d'incident de confidentialité qui pourraient leur causer un préjudice sérieux

Septembre 2023

- Élaborer un cadre de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels
- Évaluer les risques en matière de vie privée lors de certaines utilisations et communications de renseignements personnels

Septembre 2024

- Communiquer, à la demande de la personne concernée, ses renseignements personnels qu'elle a fournis à une organisation, dans un format technologique structuré et couramment utilisé (droit à la portabilité)

Sources:
<https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/conseil-executif/publications-adm/sairid/protection-renseignements-personnels-loi-64-entreprises.pdf?1636985344>
<https://www.caiq.gouv.qc.ca/espace-evolutif-modernisation-lois/principales-modifications/>



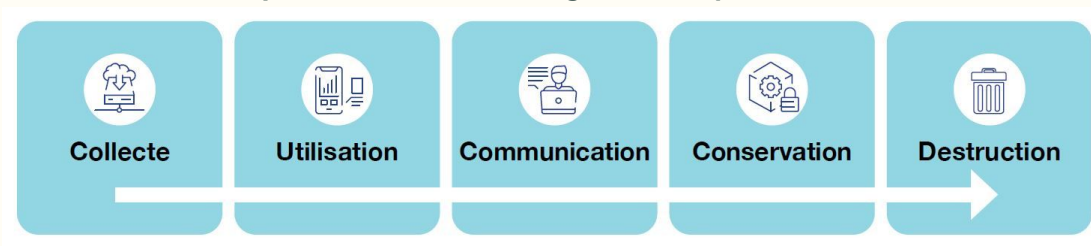
C'est quoi des renseignements personnels?

«Les renseignements personnels sont ceux qui portent sur une personne physique et permettent de l'identifier. Ils sont confidentiels. Sauf exception, ils ne peuvent être communiqués sans le consentement de la personne concernée.»

Exemples :

- l'âge, le nom, un numéro d'identification, le revenu, l'origine ethnique ou le groupe sanguin;
- une opinion, une évaluation, un commentaire, le statut social ou une mesure disciplinaire;
- le dossier d'un employé, un dossier de crédit ou de prêt, un dossier médical.

Cycle de vie des renseignements personnels



Sources:

<https://www.cai.gouv.qc.ca/entreprises/un-renseignement-personnel-cest-quoi/>

<https://www.cai.gouv.qc.ca/entreprises/protection-des-renseignements-personnels-1/>

Concrètement
depuis le
23 sept 2022

Concrètement - Sept 2022

Désigner une personne responsable de la protection des renseignements personnels et l'afficher sur votre site

Exemples:

- <https://www.caaquebec.com/fr/a-propos/politique-de-confidentialite>
- <https://www.fondationstejustine.org/fr/politique-de-confidentialite>
- <https://www.centraide-mtl.org/politique-de-confidentialite/>



The screenshot shows the top navigation bar of the Centraide du Grand Montréal website. On the left is the logo, a red circle with a white hand holding a heart. To its right is the text "Centraide du Grand Montréal". Further right is a red button with the white text "Faire un don". To the right of the button are icons for a person, a magnifying glass, the text "EN", a speech bubble, and a hamburger menu icon.

The main content area has a light gray background and contains the following text:

Toute personne a le droit de savoir si nous possédons des renseignements personnels à son sujet, de les consulter et d'en vérifier l'exactitude. Tous les renseignements personnels et confidentiels sont conservés à Centraide du Grand Montréal, dans des espaces sécurisés. Pour accéder à vos renseignements personnels ou pour toute question concernant la protection de votre vie privée, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels :

493, rue Sherbrooke Ouest
Montréal (Québec)
H3A 1B6
adminloi25@centraide-mtl.org

Dernière mise à jour le 22 Septembre 2022

Concrètement - Sept 2022

Tenir un registre et informer la [CAIQ](#) et les personnes concernées en cas d'incident de confidentialité qui pourraient leur causer un préjudice sérieux.

Registre des incidents de confidentialité

Description des RP visés par l'incident	Description des circonstances de l'incident	Date ou période de l'incident (AAAA-MM-JJ)	Prise de connaissance de l'incident (AAAA-MM-JJ)	Nombre de personnes concernées par l'incident	Description des éléments qui amènent à conclure qu'il existe ou non un risque qu'un préjudice sérieux soit causé aux personnes concernées	Date de transmission de l'avis à la Commission d'accès à l'information (AAAA-MM-JJ)	Date de transmission des avis aux personnes concernées (AAAA-MM-JJ)	Description des mesures prises afin de diminuer les risques qu'un préjudice soit causé

Sources:

https://www.cai.gouv.qc.ca/documents/CAI_FO_avis_incident_confidentialite.pdf
https://www.feep.qc.ca/wp-content/uploads/2022/09/Registre_incident_confidentialite_Loi-25_Modele.xlsx
<https://www.cai.gouv.qc.ca/incident-de-confidentialite-impliquant-des-renseignements-personnels/>

Concrètement
à partir du
23 sept 2023

Concrètement - Sept 2023

Élaborer un cadre de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels

- Publier sur leur site Internet de l'information détaillée au sujet de leurs politiques et de leurs pratiques, rédigée en des termes simples (aviser lors des mises à jour)
- Définir des règles applicables à la conservation, la destruction et l'anonymisation des renseignements personnels
- Clarifier les rôles et les responsabilités des membres du personnel tout au long du cycle de vie des renseignements personnels
- Définir un processus de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels

Exemple: <https://www.fondationstejustine.org/fr/politique-de-confidentialite>

Objectif/Activité	Type de données	Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime
Pour vous enregistrer en tant que donateur	(a) Identité (b) Contact	(a) (b) Exécution d'un contrat avec vous
Pour traiter votre don et émettre un reçu d'impôt	(a) Identité (b) Contact (c) Paiement (d) Don (e) Marketing et communication	(a) Exécution d'un contrat avec vous (b) Nécessaire pour nos intérêts légitimes
Pour vous solliciter à faire un don	(a) Identité (b) Contact (c) Paiement (d) Don (e) Marketing et communication	(a) (b) (c) (d) (e) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour développer nos services et accroître notre activité)
Pour gérer notre relation avec vous, ce qui comprend : (a) Vous informer des modifications apportées à nos conditions d'utilisation ou à notre politique de confidentialité (b) Vous demander de répondre à un sondage	(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Marketing et communications	(a) Exécution d'un contrat avec vous (b) Nécessaire pour se conformer à une obligation légale (c) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour tenir nos dossiers à jour et étudier comment les préférences de nos donateurs)

Concrètement - Sept 2023

Évaluer les facteurs de risques en matière de vie privée (ÉFVP) lors de certaines utilisations et communications de renseignements personnels.

- Pour tout projet d'acquisition, de développement et de refonte de système d'information ou de prestation électronique de services impliquant des renseignements personnels
- Dans tous les cas, l'ÉFVP réalisée devra être proportionnel à la sensibilité des renseignements concernés, à la finalité de leur utilisation, à leur quantité, à leur répartition et à leur support

Exemples:

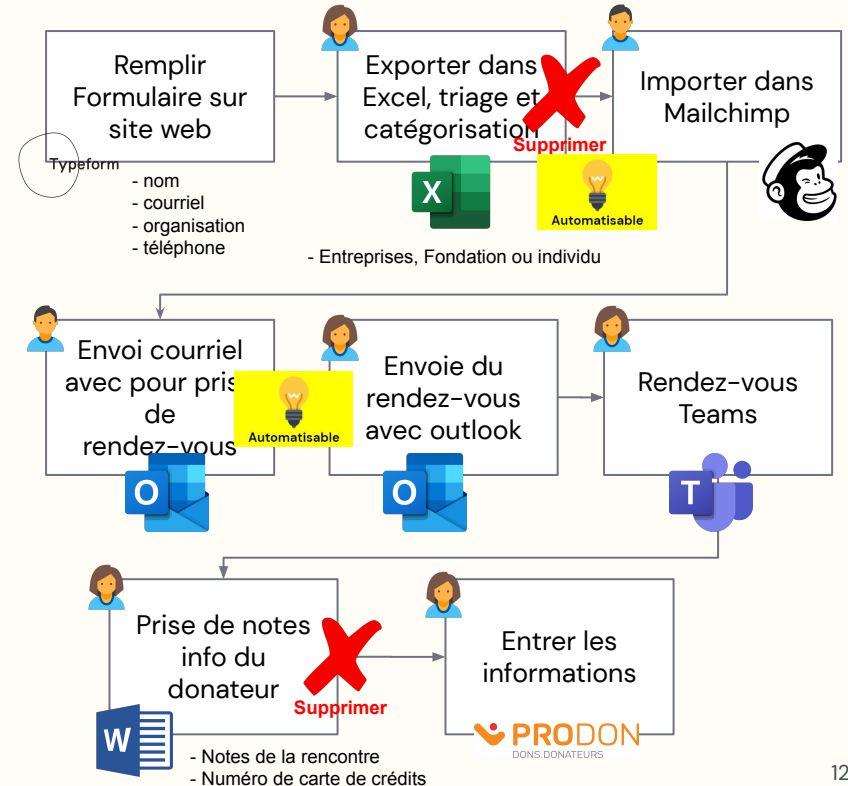
- [Société canadienne d'hypothèques et de logements \(SCHL\)](#)
- [Conseil des arts du Canada](#)
- [Gouvernement du Canada](#)

Sources:
https://www.cai.gouv.qc.ca/documents/CAI_Guide_EFVP_FR.pdf



La loi 25, quelles conséquences pour les OBNL?

Reco. : cartographier vos processus et vos systèmes



Règle générale

- Schématisez et visualisez vos processus, systèmes, données
- Sensibilisez vos équipes
- Le gros bon sens :
 - Soyez respectueux et prudents
 - Regardez ce que font les plus grosses organisations que vous
 - Collez-vous aux géants : Google, Microsoft, Amazon

Ressources

Ressources - Quelques formations

Ma Loi 25 – Par In-Sec-M en collaboration avec le Gouvernement du Québec (pour organismes moins de 500 employés) <https://maloi25.ca/>

- Sensibilisation individuelle de 90 mins
- Formation de groupe de 3 heures
- Accompagnement de 10 heures

Certification sur la Gestion des données personnelles – Par ESG+

<https://esgplus.esg.uqam.ca/evenement/gestion-des-donnees-personnelles/>

- 21 heures (24, 31 janvier, 7, 15, 21, 28 février, 7, 14 mars 2023 – de 18h à 21h)
- 3 000 \$ tarif régulier (1 500 \$ tarif Scale AI)

Programme de soutien à la mise en oeuvre des mesures en protection des renseignements personnels – Par l'Association des professionnels en accès à l'information et en protection de la vie privée (AAPI)

<https://aapi.qc.ca/programme-de-soutien/>

- Plusieurs atelier, formations et cours jusqu'en janvier 2023

Ressources - Quelques formations

Devenir Responsable – Par Me Carline Boisvert <https://www.devenirresponsable.com/>

- Formation 3h pour devenir responsable de la protection des renseignements personnels dans le secteur privé
- Formation de 2h pour les employés dans le secteur privé
- Plusieurs outils et modèles disponible (avec achat)

Le Gouvernement du Québec – formations en ligne

<https://www.quebec.ca/gouvernement/ministeres-et-organismes/institutions-democratique-acces-information-laicite/acces-documents-protection-renseignements-personnels>

- Le droit d'accès à un document administratif
- Protection des renseignements personnels
- Processus de traitement d'une demande d'accès à des documents administratif
- Analyse d'une demande d'accès à des renseignements personnels

Loi 25, protection des données et protocoles de cybersécurité – Par ISARTA

<https://formations.isarta.com/cours/loi-25-protection-des-donnees-et-protocoles-de-cybersecurite/67>

- 9 mars de 13h à 16h
- \$569

Ressources - Quelques formations

Loi 25 – Les membres des ordres professionnels – Par le Conseil interprofessionnel du Québec

<https://ciq-formation.miiro.ca/ciq/248-loi-25-les-membres-des-ordres-professionnels>

Formation – La Loi 25: ce que vous devez savoir – Par les Agences Réceptives et Forfaitistes du Québec

<https://www.arfquebec.com/fr/tous-les-evenements/authentication/formation-la-loi-25-ce-que-vous-devez-savoir/33027>

Ressources - Politiques de confidentialité

Ivado & Synapse C. (2019). Guide de bonnes pratiques concernant la création de politiques de confidentialité dans le secteur de la culture

https://synapsec.ca/wp-content/uploads/2021/08/Guide-de-bonnes-pratiques_Politique-de-confidentialite_Laboratoire-de-cyberjustice_IVADOA_SYNAPSE-C.pdf

Gouvernement du Québec. (2022). Gouvernance en matière de protection des renseignements personnels

<https://www.quebec.ca/gouvernement/travailler-gouvernement/travailler-fonction-publique/services-employes-etat/conformite/protection-des-renseignements-personnels/gouvernance-en-matiere-de-protection-des-renseignements-personnels>

Entreprises Québec. (2015). Politique de confidentialité

<https://www2.gouv.qc.ca/entreprises/portail/quebec/infosite?lang=fr&x=296172503>

LawDepot. Politique de confidentialité d'un site web gratuite

<https://www.lawdepot.ca/contracts/politique-de-confidentialite-d-un-site-web/?loc=CA>

Ressources Subventions

Ressources - Quelques subventions

Centraide - DATAide

Accélérer la transition numérique des organismes de la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

Bourses de 5 000 \$ à 50 000 \$

<https://www.dataide.ca/>

Pulsion Numérique

aider les groupes, les collectifs et les organismes artistiques canadiens à renforcer leurs capacités numériques et à transformer leur modèle d'affaires et leurs opérations.

Subvention de 40 000 \$ à 100 000 \$

<https://conseildesarts.ca/financement/fonds-strategiques/fonds-d-innovation-strategique/subventions-pour-l-innovation/pulsion-numerique>

Événements Attractions Québec - Virage numérique

Permet aux gestionnaires d'activités touristiques de se prévaloir des conseils judiciaires d'experts reconnus

Jusqu'à 40h d'accompagnement subventionné à 90%

<https://www.numerique.eaq.quebec/>

PME MTL - Fonds de développement de l'économie sociale (FDÉS)

Subvention entre 5 000 \$ et 50 000 \$ accordée pour des projets d'économie sociale, du prédémarrage à la croissance.

<https://pmemtl.com/services/financement/prets-et-subventions/fonds-de-developpement-de-leconomie-sociale>

Investissement Québec - Essor Volet 1B

Permet aux entreprises d'économie sociale de financer à 50% (projet maximal de 40 000 \$) la réalisation de diagnostics numériques, plans numériques et plan de mise en œuvre.

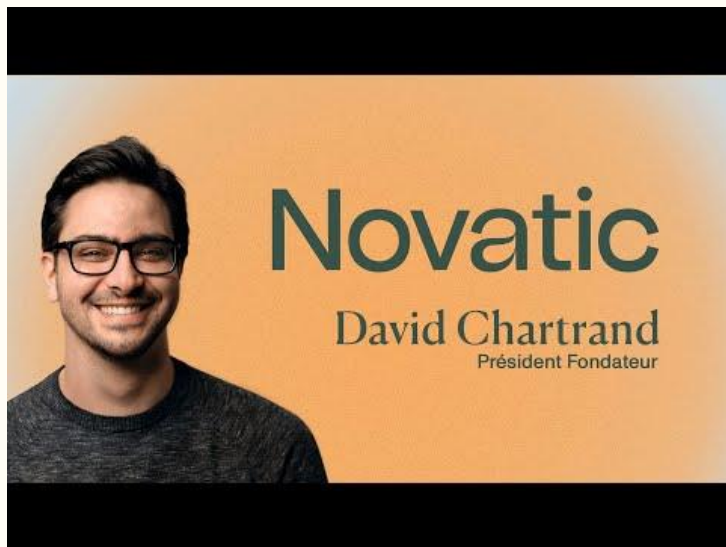
<https://www.investquebec.com/quebec/fr/produits-financiers/toutes-nos-solutions/Appui-a-concretisation-de-projets-d-investissement-etudes-de-faisabilite-diagnostic-numerique.html>

Emploi Québec - Mesure de formation de la main-d'œuvre

Visé à soutenir le développement des compétences des personnes qui risquent de perdre leur emploi, entre autres, suite à un changement informatique. Création des formations et paiement des heures de vos employés pour suivre ces formations, subvention de 50 à 85%

<https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/entreprises/investir-en-formation/programmes-de-formation-de-la-main-doeuvre/mesure-de-formation-de-la-main-doeuvre/>

Vos animateurs!



Planifier une rencontre de 30 minutes avec David :
<https://calendly.com/david-chartrand/rencontre-david-novatic>

Courriel: dchartrand@novatic.ca



Planifier une rencontre de 30 minutes avec Geneviève :
<https://calendly.com/gpilon/rencontre-exploratoire-novatic>

Courriel: gpilon@novatic.ca

Novatic - allié de votre virage numérique



Nos experts accompagnent les organisations à impact social dans leur virage numérique pour les aider à maximiser leur impact auprès de leur communauté!

[Planifiez une rencontre](#)

Merci !