

L'IA pour mon OBNL : De l'idée à l'action

Bienvenue à cet atelier pratique de 3 heures sur l'intelligence artificielle appliquée aux organismes à but non lucratif. Nous explorerons comment évaluer la pertinence de l'IA pour votre mission, sélectionner un fournisseur adapté et développer un plan d'action concret.

Que vous soyez débutant ou initié en IA, vous repartirez avec les outils nécessaires pour prendre des décisions stratégiques pour votre organisation.



par Jean-Francois Pilon



L'IA dans les OBNL : État des lieux

Une opportunité unique s'ouvre : faible adoption mais perception positive. L'IA comme alliée, pas comme menace pour vos équipes.

78%

Création de Contenu

Voient l'IA comme accélérateur créatif

7%

Adoption Actuelle

Des OBNL utilisent déjà l'IA aujourd'hui

31%

Décisions Data

Reconnaissent le potentiel analytique

1%

Remplacement

OBNL pensent que l'IA permet d'automatiser certaines tâches et de remplacer du personnel

*Selon Statistique Canada, [Utilisation de l'IA générative par l'entreprise](#), premier trimestre de 2024.

La dure réalité des projets d'IA

L'enthousiasme pour l'intelligence artificielle est palpable, mais la mise en œuvre de ces projets n'est pas sans embûches et nécessite une préparation rigoureuse.

80%

des projets d'intelligence artificielle échouent.

Source: RAND Corporation.



Objectifs de l'atelier



Évaluer la pertinence

Mieux évaluer la pertinence et les opportunités d'intégrer une solution d'IA adaptée à vos besoins spécifiques et à votre mission.



Identifier les étapes clés

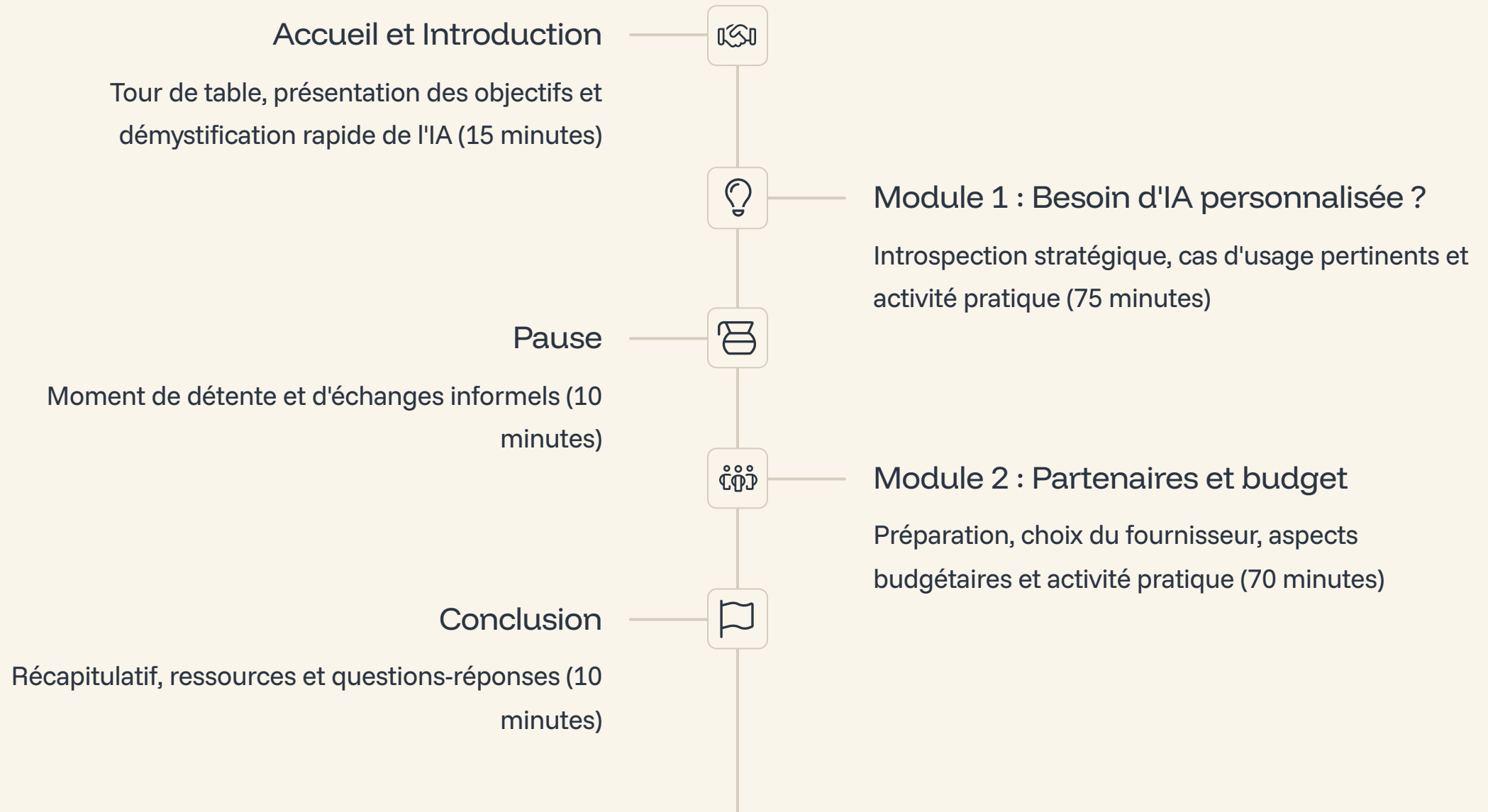
Identifier les questions essentielles pour choisir un fournisseur et naviguer les aspects techniques et budgétaires d'un projet d'IA.



Créer un plan d'action

Repartir avec une ébauche de plan d'action pour un premier projet potentiel au sein de votre organisation.

Déroulement de l'atelier



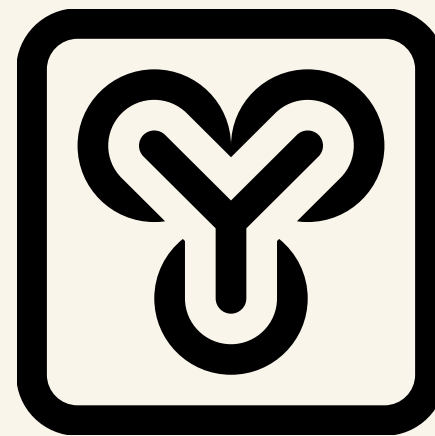


Démystification de l'IA



Qu'est-ce que l'IA ?

L'intelligence artificielle désigne des systèmes informatiques capables d'accomplir des tâches qui nécessiteraient normalement l'intelligence humaine. Ces systèmes peuvent apprendre, raisonner et s'adapter à de nouvelles situations.



Pour les OBNL, l'IA n'est pas une technologie futuriste inaccessible, mais un outil concret qui peut amplifier votre impact social dès aujourd'hui.

Focus sur l'IA Générative

Qu'est-ce que c'est ?

L'IA générative crée du contenu original : textes, images, codes. Elle apprend à partir de données existantes.

ChatGPT, DALL-E et Midjourney sont des exemples populaires de cette technologie.

Ce qu'elle peut faire

- Rédiger des demandes de subvention
- Créer du contenu pour réseaux sociaux
- Traduire des documents
- Générer des visuels pour campagnes
- Automatiser la correspondance





Limites importantes de l'IA générative

Informations inexactes:

Peut générer du contenu erroné ou des "hallucinations" nécessitant vérification

Supervision humaine:

Requiert une validation constante et une expertise métier pour contrôler la qualité

Contexte spécifique:

Manque de compréhension des nuances propres à votre mission sociale

Questions éthiques:

Préoccupations sur l'origine et les biais des données d'entraînement utilisées

Module 1 : Mon OBNL a-t-il besoin d'IA ?



Impact social transformé

L'IA automatise les tâches répétitives et personnalise vos services.



Exemple : Alloprof

Offre un soutien scolaire personnalisé.
Résultat : plus d'élèves aidés avec les mêmes ressources.



Amélioration des services

Rend vos services plus accessibles et améliore vos décisions stratégiques.



Analyse stratégique

Introspection stratégique

Avant de vous lancer dans un projet d'IA, prenez le temps d'examiner vos défis actuels, vos objectifs d'amplification de mission, et les points de friction dans vos opérations.

Cas d'usage pertinents

Identifiez les applications d'IA qui correspondent réellement à vos besoins spécifiques, en tenant compte des limites des modèles traditionnels.

Considérations éthiques

Intégrez les principes éthiques dès le début de votre réflexion pour garantir que votre projet d'IA respecte vos valeurs et votre mission sociale.



Introspection stratégique



Quels sont vos défis actuels ?

Identifiez les obstacles qui limitent votre impact ou votre efficacité. Est-ce un manque de ressources humaines ? Des processus inefficaces ? Une difficulté à atteindre certains bénéficiaires ?



Comment amplifier votre mission ?

Réfléchissez à la façon dont vous pourriez étendre votre portée ou approfondir votre impact si certaines contraintes étaient levées.



Quelles données avez-vous ?

Faites l'inventaire des données dont vous disposez déjà. L'IA se nourrit de données, et leur qualité déterminera en grande partie le succès de votre projet.



Définissez des objectifs mesurables

Comme Alloprof qui mesure le nombre d'élèves aidés, établissez des indicateurs clairs pour évaluer le succès de votre initiative.

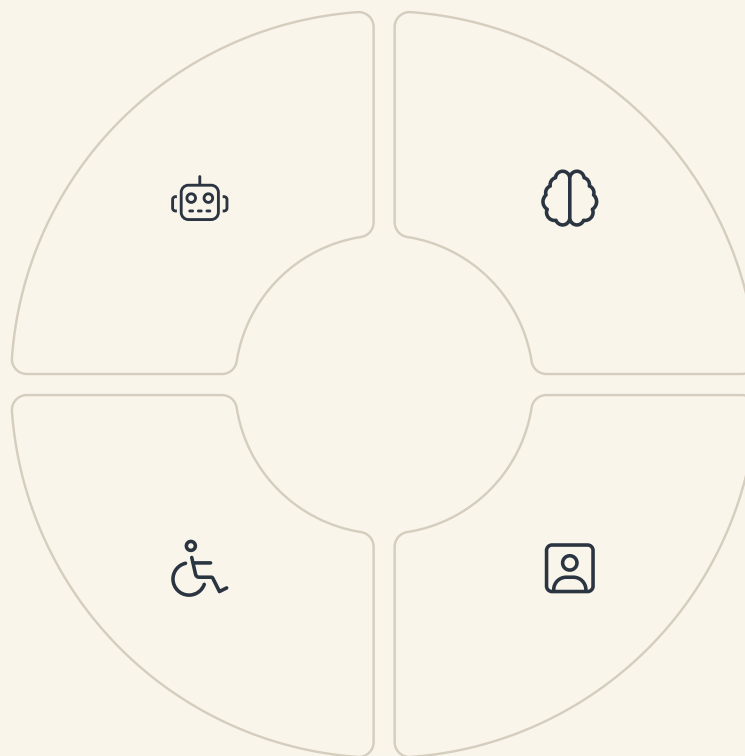
Cas d'usage de l'IA pour les OBNL

Automatisation

Traitement automatique des demandes, gestion des inscriptions, réponses aux questions fréquentes, génération de rapports.

Accessibilité

Traduction automatique, conversion texte-parole, simplification du langage, services disponibles 24/7.



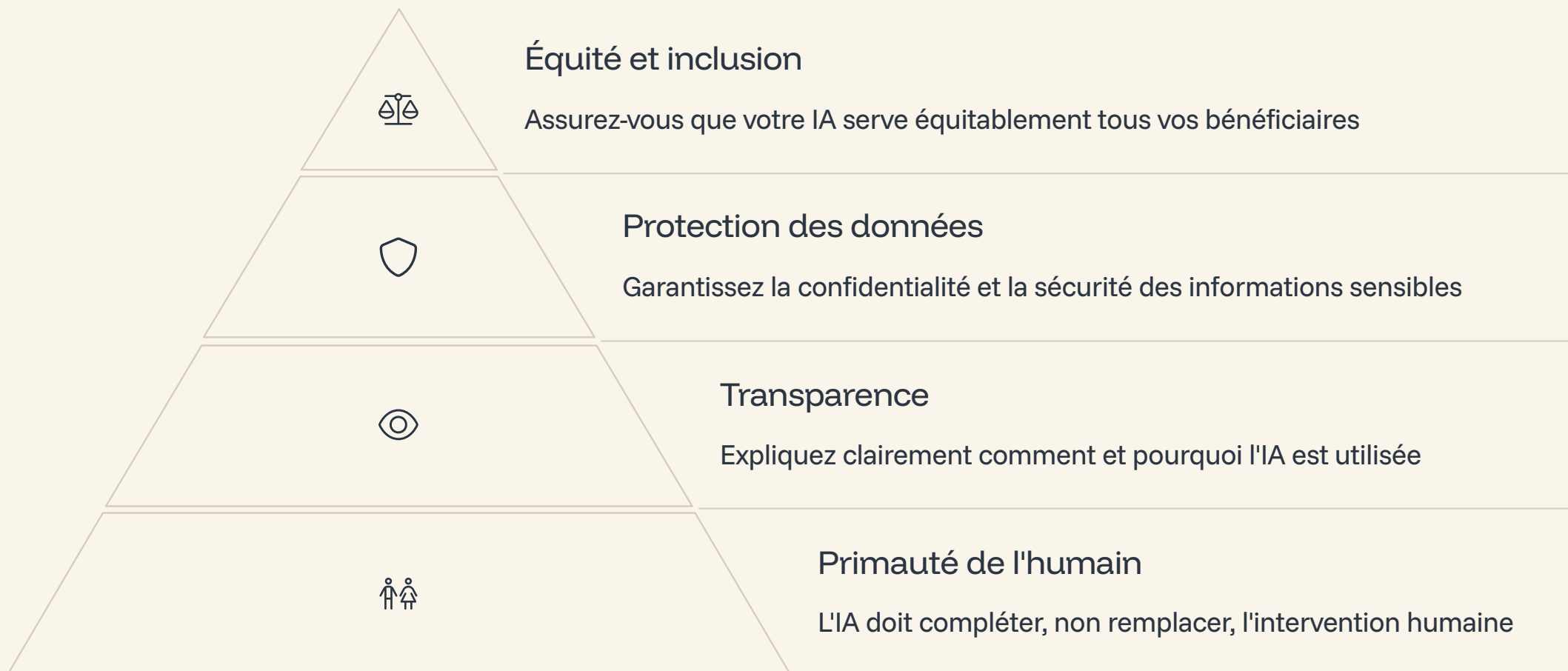
Aide à la décision

Analyse prédictive des besoins, optimisation de l'allocation des ressources, identification des tendances émergentes.

Personnalisation

Adaptation des services aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire, parcours personnalisés, recommandations ciblées.

L'éthique au cœur de votre projet d'IA



Inspirez-vous des principes clés de la charte d'Alloprof pour développer votre propre cadre éthique. Ces considérations doivent être intégrées dès la conception de votre projet pour éviter des corrections coûteuses plus tard.



Activité Pratique 1 : Fiche d'Idéation



Identifiez un défi

Quel problème concret cherchez-vous à résoudre?



Imaginez une solution

Comment l'IA pourrait-elle aider?



Mesurez l'impact potentiel

Quels indicateurs utiliserez-vous?

Prenez **20 minutes** pour remplir la "**Fiche d'Idéation : Mon Premier Projet d'IA**". Cette fiche vous aidera à structurer votre réflexion et à concrétiser votre idée. N'hésitez pas à échanger avec vos voisins pour enrichir votre réflexion et obtenir des perspectives différentes.

[Cliquez ici pour la fiche !](#)

Pause

10

Minutes

Profitez de cette courte pause pour vous détendre, échanger avec les autres participants et réfléchir aux idées discutées jusqu'à présent.

3

Questions à méditer

1. Quelle idée vous a le plus inspiré?
2. Quel obstacle anticipez-vous?
3. Avec qui pourriez-vous collaborer ?

1

Objectif

Revenez avec une vision plus claire de la direction que vous souhaitez prendre pour votre projet d'IA.

Networking
Event

Module 2 : Choisir le bon partenaire

Préparer le terrain

Élaborer un mini cahier des charges avant de contacter des fournisseurs

Rechercher des partenaires

Identifier les fournisseurs qui comprennent les enjeux des OBNL

Dialoguer et évaluer

Poser les bonnes questions techniques et éthiques

Collaborer

Établir une relation de co-construction plutôt que de client-fournisseur

Development

Development

Testing

Launch

Préparer le terrain : Le mini cahier des charges



Besoins et objectifs

Décrivez clairement le problème à résoudre et les résultats attendus. Plus vous serez précis, plus les solutions proposées seront pertinentes.



Données disponibles

Faites l'inventaire des données que vous pouvez mettre à disposition pour alimenter l'IA, en précisant leur format, leur volume et leur qualité.



Contraintes

Identifiez vos limites budgétaires, techniques, temporelles et organisationnelles. Ces informations aideront à proposer des solutions réalistes.



Critères de succès

Définissez comment vous évalueriez la réussite du projet, avec des indicateurs quantitatifs et qualitatifs alignés sur votre mission.





Types de solutions et de fournisseurs

Solutions prêtes à l'emploi

Plateformes existantes qui peuvent être adaptées à vos besoins avec une configuration minimale. Idéales pour démarrer rapidement avec un budget limité.

Exemples : Chatbots préconfiguré, outils d'analyse de données, plateformes de gestion des relations avec les bénéficiaires.

Solutions personnalisées

Développées spécifiquement pour répondre à vos besoins uniques. Plus coûteuses mais parfaitement alignées avec vos processus et objectifs.

Exemples : Systèmes prédictifs sur mesure, assistants virtuels spécialisés, outils d'analyse adaptés à vos données spécifiques.

Types de fournisseurs

- Grandes entreprises technologiques
- Startups spécialisées en IA
- Consultants indépendants
- Organisations à but non lucratif tech
- Programmes universitaires

L'approche "preuve de concept" (PoC)

Définir un périmètre limité

Choisissez un aspect spécifique de votre problématique pour tester la solution d'IA à petite échelle, avec des objectifs clairs et mesurables.

Décider de la suite

Sur la base des résultats, déterminez s'il faut abandonner, modifier ou étendre la solution à l'ensemble de l'organisation.

Ce processus itératif peut être répété plusieurs fois pour affiner, optimiser et démontrer la valeur de la solution, assurant ainsi une meilleure adéquation aux besoins de l'organisation.



Tester rapidement

Mettez en place un projet pilote sur une courte période (1-3 mois) pour évaluer l'efficacité de la solution sans engagement majeur.

Évaluer et ajuster

Analysez les résultats, recueillez les retours des utilisateurs et identifiez les améliorations nécessaires.



Questions clés à poser aux fournisseurs



Compréhension de votre mission

Le fournisseur comprend-il vraiment les spécificités et les valeurs de votre OBNL ? A-t-il déjà travaillé avec des organisations similaires ?



Aspects techniques simplifiés

Peut-il expliquer clairement, sans jargon, comment fonctionne la solution proposée et quelles sont ses limites ?



Éthique et protection des données

Quelles mesures sont prises pour garantir la confidentialité, la sécurité et l'utilisation éthique des données de vos bénéficiaires ?



Coûts transparents

Quels sont tous les coûts impliqués, y compris les frais cachés potentiels (infra, maintenance, mises à jour, formation) ?



Naviguer les aspects techniques sans être expert



Demandez des explications simples

Un bon partenaire doit pouvoir vulgariser les concepts techniques complexes. N'hésitez pas à demander des clarifications jusqu'à ce que vous compreniez.



Vérifiez les références

Contactez d'autres organisations qui ont utilisé les services du fournisseur pour avoir un retour d'expérience concret sur la solution et la collaboration.



Faites-vous accompagner

Si possible, impliquez une personne de confiance ayant des connaissances techniques lors des rencontres avec les fournisseurs pour vous aider à évaluer les propositions.



Obtenez des garanties écrites

Assurez-vous que les promesses techniques sont documentées dans votre contrat, avec des indicateurs de performance clairs et mesurables.

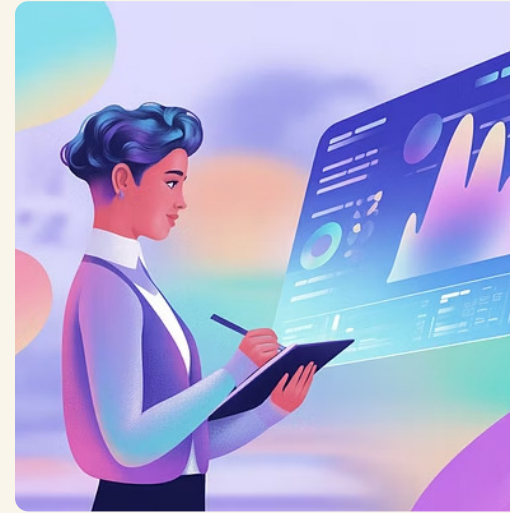


Aspects budgétaires et financement

Postes de dépenses	Pistes de financement
Développement initial	Subventions gouvernementales
Licences logicielles	Fondations privées
Formation du personnel	Partenariats corporatifs
Maintenance et mises à jour	Financement participatif
Infrastructure technique	Mutualisation entre OBNL

Plutôt que de parler de "**retour sur investissement**", concentrez-vous sur le "**retour sur mission**" : comment chaque dollar investi dans l'IA amplifie-t-il l'**impact** social de votre organisation ? Cette perspective vous aidera à justifier les dépenses auprès de vos bailleurs de fonds.

Activité Pratique 2 : Grille de Préparation



Prenez **20 minutes** pour remplir la "**Grille de Préparation : Rencontrer un Fournisseur d'IA**". Cette grille vous aidera à structurer votre approche pour les futures rencontres avec des fournisseurs potentiels. Incluez les questions spécifiques que vous souhaitez poser, les critères d'évaluation importants pour votre organisation, et les points non négociables.

[Cliquez ici pour la grille !](#)

Récapitulatif des messages clés



L'IA n'est pas une fin en soi, mais un outil pour amplifier votre impact social. Avec une approche réfléchie, progressive et centrée sur votre mission, vous pouvez exploiter son potentiel tout en restant fidèle aux valeurs de votre organisation.



Prochaines étapes



Affinez votre idée

Retravaillez votre fiche d'idéation en intégrant les retours reçus aujourd'hui.



Consultez votre équipe

Partagez votre vision et recueillez les perspectives de vos collègues et bénéficiaires.



Explorez des partenariats

Identifiez 2-3 fournisseurs potentiels et organisez des rencontres exploratoires.



Lancez un PoC

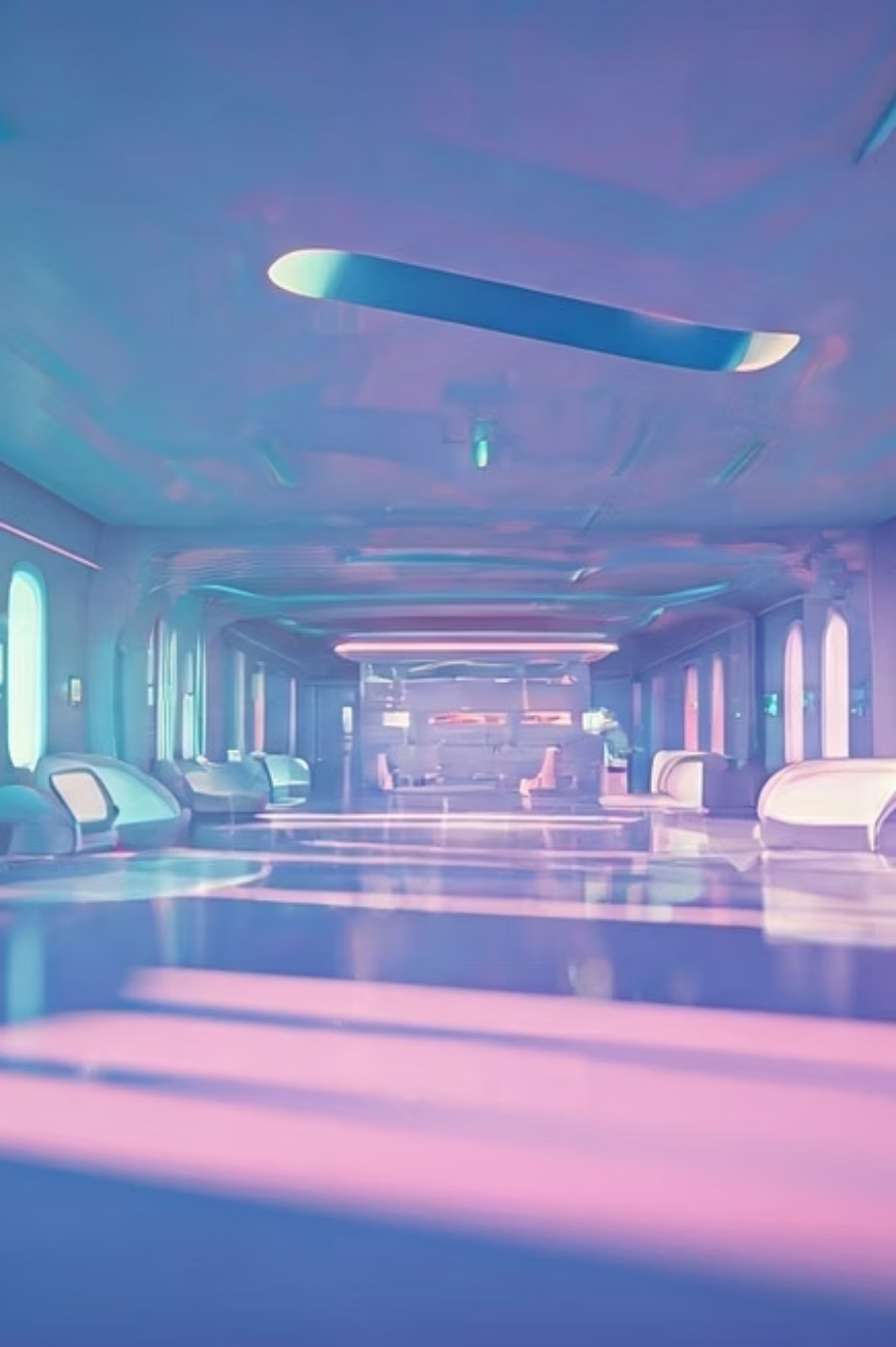
Définissez un périmètre limité pour tester votre concept avec un minimum de risques.



Période de Questions

Je suis là pour y répondre. N'hésitez pas à poser toutes vos questions sur l'IA et son application pour votre OBNL.

[Cliquez ici pour les réponses aux principales questions qui ont été posées.](#)



Merci !

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à tous les participants d'aujourd'hui.

Un remerciement tout particulier à la **FONDATION J. ARMAND BOMBARDIER** pour son accueil chaleureux et pour avoir rendu cet atelier possible.

Votre engagement envers l'innovation et l'impact social est une source d'inspiration.