



# DES QUESTIONS D'ENTREVUES SAUGRENUES MAIS RÉVÉLATRICES !

Lors de 2 activités Philagora, nous avons demandé aux représentant.es d'organisations, quelles étaient leurs questions préférées posées en entrevues de recrutement, qui les aident à mieux cerner les candidat.es.

Voici les perles :

- Quelles qualités cherchez-vous chez les gens avec qui vous travaillez?
- Qu'est-ce qui vous déplaisait chez vos anciens collègues?
- Pourquoi est-ce qu'on ne vous choisirait pas?
- Quel style de gestion voulez-vous que j'applique avec vous?
- À quoi ressemble votre gestionnaire idéal?
- Quelles sont les 3 principales émotions qui vous décrivent au quotidien?
- Présentation d'un cas : un.e bénéficiaire de l'organisation ou un.e collègue a urgemment besoin d'aide mais vous devez remettre un document à votre supérieur.e dans 2 heures. Que faites-vous?
- Quelles sont vos principales passions?
- Quel est votre livre ou film préféré, et pourquoi ?
- Quel animal vous représente le mieux?
- Aimez-vous les bonbons ? Parce qu'ici on en mange beaucoup!
- Qu'est-ce qui vous rapproche à notre cause?
- Décrivez un échec que vous avez connu.
- Si vous étiez un sport, lequel seriez-vous et pourquoi?
- Qu'est-ce qui vous permettrait d'atteindre votre plein potentiel?
- Quel genre d'horaire souhaitez-vous?
- Quelle qualité admirez-vous chez les autres et que vous n'avez pas?
- Pour ceux de la région de Québec : vous êtes 3e lien ou tramway ?
- Vous êtes : Kit-kat ou chips barbecue? Funambule ou cracheur de feu?

Une étude réalisée en 2016 et présentée par la [Chambre de commerce du Montréal](#) métropolitain, met la lumière sur 8 compétences clés du futur. Les voici avec les questions d'entrevues permettant de les déceler :

COMPÉTENCES CLÉS	QUESTIONS D'ENTREVUE
<p><b>Capacité de communiquer</b></p> <p><i>Habilité d'expression claire, idées structurées et adaptation du message et vocabulaire à l'auditoire</i></p> <p><i>Faculté d'écouter, réagir avec précision, respect des opinions des autres</i></p>	<p>Décrivez une situation où vous avez surmonté un problème de communication avec un collègue supérieur employé.e. Comment y êtes-vous parvenu.e?</p> <p>Comment vous y prenez-vous pour faire connaître ce que vous appréciez chez un.e collègue de travail? Ou n'appréciez pas?</p> <p>Si vous aviez un bref exposé à faire sur la façon d'établir des communications efficaces, quelles seraient les 4 idées clé?</p>
<p><b>Volonté d'apprendre</b></p> <p><i>Connaître ses points forts et ses besoins en matière de développement personnel et professionnel</i></p> <p><i>Recherche des occasions d'apprendre, curiosité intellectuelle</i></p>	<p>Qu'avez-vous fait au cours des 2 ou 3 dernières années pour maintenir à jour vos compétences professionnelles? Pour en acquérir d'autres?</p> <p>Qui a le plus influencé votre façon personnelle d'apprendre? Parlez-nous de cette personne.</p> <p>Quels sont les apprentissages importants que vous avez faits dans les 5 dernières années et en quoi votre nouvel employeur pourrait en bénéficier?</p>
<p><b>Initiative et persévérance</b></p> <p><i>Saisir les occasions d'agir</i></p> <p><i>Volonté d'atteindre les résultats visés</i></p>	<p>Parlez-nous du projet de changement le plus exigeant que vous ayez piloté. Quels étaient les obstacles? Le changement a-t-il été permanent ou temporaire?</p> <p>Décrivez une situation où une de vos suggestions a été mise en œuvre avec succès.</p> <p>Il arrive parfois qu'une idée ou suggestion soit rejetée dans une équipe. Que faites-vous alors? Comment amenez-vous l'équipe à reconsidérer leur évaluation au départ défavorable?</p>
<p><b>Raisonnement analytique</b></p> <p><i>Capacité de comprendre une situation complexe ou confuse en la décomposant en divers éléments pour identifier les enjeux importants</i></p> <p><i>Habilité à organiser l'information, comparer, identifier relations</i></p>	<p>Pouvez-vous décrire le problème le plus difficile que vous ayez eu à résoudre dans un emploi? Comment y êtes-vous parvenu.e? Avec quels résultats?</p> <p>Quelles étapes suivez-vous pour analyser une situation compliquée?</p>

<p><i>causes à effet, s'adapter, prendre une décision</i></p>	<p>Quelle a été la décision la plus difficile que vous ayez prise au cours de votre carrière? Quels étaient les enjeux? Comment êtes-vous arrivé.e à la solution retenue?</p>
<p><b>Sens des responsabilités</b></p> <p><i>Volonté de se sentir personnellement imputable.</i></p> <p><i>Souci de l'atteinte des objectifs et du respect des échéances</i></p>	<p>Quels sont les valeurs qui guident votre vie professionnelle? Ont-elles changé au fil des ans? Comment?</p> <p>Comment vous comportez-vous lorsque vous réalisez que la personne qui vous a demandé d'effectuer un travail est insatisfaite? Comment réagissez-vous si on vous demande, à juste titre, d'améliorer votre travail ou votre comportement?</p>
<p><b>Capacité d'adaptation</b></p> <p><i>Capacité de s'adapter et de travailler efficacement au sein d'une diversité de situations.</i></p> <p><i>Aptitude à comprendre et évaluer les points de vue différents sur une question et à adapter son approche en fonction des changements qui surviennent.</i></p>	<p>Comment qualifiez-vous votre degré d'ouverture au changement? Comment votre capacité d'adaptation a-t-elle évolué ces dernières années? Quel est le changement le plus difficile que vous ayez eu à vivre au travail? Comment avez-vous fait pour résister à la tentation de revenir aux vieilles habitudes?</p> <p>Quelle est la meilleure attitude à adopter face à ceux qui dénigrent le bien-fondé d'une initiative de changement?</p> <p>Votre supérieur vous informe de changements ayant un impact sur votre poste. Quelles sont les questions que vous aimeriez lui poser? Comment vous y prenez-vous pour faire valoir vos idées?</p>
<p><b>Travail d'équipe et coopération</b></p> <p><i>Désir de collaborer avec ses collègues ou autres parties prenantes d'un projet.</i></p> <p><i>Habilité à gagner la confiance des autres, respect des rôles et de la contribution de chacun.</i></p>	<p>À votre avis, quelles sont les clés de la réussite du travail d'équipe?</p> <p>Que doit faire le leader d'une équipe pour favoriser la coopération?</p> <p>Comment peut-on faire pour que nos collègues aient le goût de nous aider? Aient confiance en nos capacités professionnelles?</p> <p>Quel genre de relations aimez-vous entretenir avec les autres? Votre rôle naturel dans une équipe?</p>
<p><b>Souci des « clients »</b></p> <p><i>Le terme client est à décliner en fonction des particularités de vos organisations.</i></p>	<p>Vous est-il arrivé, même très jeune, de démarrer un « petit commerce »? Comment avez-vous développé votre clientèle?</p> <p>Comment vous assurez-vous que les personnes qui utilisent vos services (interne ou externe) sont satisfaites?</p> <p>Décrivez une erreur dans une relation avec un.e client.e. Qu'en avez-vous tiré comme leçon?</p>